

Политика конфиденциальности Engoo Privacy Policy

1. Политика защиты личных данных

DMM.com Co., Ltd. (далее, “мы”, “наш”, “нас”) стремится управлять персональными данными надлежащим образом, принимая во внимание важность социальной ответственности в работе онлайн услуги разговорного английского языка “Engoo” (далее, “услуга”).

Здесь предоставлена наша политика работы с личными данными по системе и произвольными правилам, которые отвечают нашей корпоративной философии и коммерческой деятельности, в соответствии с актом о защите личных данных (далее, “Акт о защите личных даных”), а также с другими нормами, с целью усилить в дальнейшем защиту личных данных.

Все наши должностные лица и сотрудники будут стремиться защищать личную информацию, соблюдая наши правила защиты личных данных, следуя Программе по защите личных данных (этот документ, корпоративные правила и регулеровки, и т.д.), которая была разработана основываясь на этом документе.

а) Система защиты личных данных

Мы назначим руководителя и утвердим внутреннюю систему, определяющую роли и ответственность для правильной обработки персональной информации.

Мы будем стараться защитить информацию методом кодирования, а также другими методами для сохранения конфиденциальности клиентов, которые пользуются нашей услугой.

б) Безопасность личной информации

Мы предпринимаем все необходимые профилактические, коррекционные и иные меры, защищающие личные данные наших пользователей от потери, уничтожения, изменения, утечки или других неправомерных действий, таких как несанкционированный доступ, кража, незаконное присвоение и тому подобное. Мы требуем от сторонних лиц надлежащего обращения с личными данными, а также обязываем их в письменной форме соблюдать наши требования, чтобы предотвратить утечку. Дальнейшее предоставление информации и другие подобные акты возможны только с вашего личного позволения.

с) Соблюдение законов и правовых актов, а также других норм связанных с личной информацией.

Мы твёрдо придерживаемся Акта о защите персональных данных (Акт № 57 от 30 Мая 2003) и Японского промышленного стандарта “Requirements for Compliance Program on Personal Information Protection” (JIS Q 15001), а также других норм защиты персональной информации.

d) Постоянное улучшение программы защиты данных

Мы непрерывно обновляем и улучшаем нашу Программу соблюдения правил защиты персональных данных, принимая во внимание изменения в нашей деятельности, а также изменения в законодательных, социальных и информационно-технологических сферах бизнеса.

2. Название предприятия обрабатывающего персональные данные

DMM.com Co., Ltd.

3. О предоставлении личной информации

Мы попросим предоставить следующий информацию о вас для оказания услуги. Предоставленные примеры могут не совпадать с личной информацией в зависимости от особенности информации.

a) Информация предоставленная вами

Имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, контактная информация, и другая информация необходимая для операций:

- Информация о дате рождения
- Информация о кредитной карте
- Информация о запросах для регистрации и изменениях учётной записи
- Информация о покупке различных товаров и услуг
- Информация о пересылке и доставке различных товаров
- Информация об оплате различных товаров и услуг
- Информация о различных запросах в наш центр поддержки
- Информация о регистрации
- Любая информация добровольно предоставленная вами, включая ваш ник, пол, профессию, интересы или другая информация в независимости от назначения
- Любая другая информация, которую вы нам предоставите

b) Информация собранная для работы наших сервисов

Информация об истории переводов, связанная с информацией, которая может помочь опознать вас, включая ваши предзаказы, ставки, и покупки различных продуктов и услуг, а также вся остальная история включая получение подарков и когда были запрошены другие переводы.

Информация о подписке на нашу рассылку или схожее

Информация об устных или письменных вопросах нам, участие в опросах или рекламных кампаниях, обзор нашей услуги, и другое, посредством телефонной связи, электронных писем или других способов связи.

с) Информация собранная автоматически про посещения нашего сайта

IP адрес и имя домена

Тип браузера и версия, операционная система и версия, используемый язык, местонахождение

Информация о проборах (ПК, мобильный телефон, смартфон, оператор мобильной связи, информация о меделе, информация об уникальных идентификаторах, т.д.)

Информация собранная в случаях (1) - (3) будет причислена к личной информации, и будет являться требуемым минимумом информации, необходимым для предоставления услуги.

Мы можем попросить вас предоставить дополнительную информацию для решения вопроца в вашу пользу. В таком случае решение предоставлять информацию остается за пользователем.

d) Файлы “Cookie”

Cookie – это файлы, которые записывают информацию, такую как какие страницы вы посетили, для эффективного использования сети Интернет. DMM использует файлы cookie для следующих целей:

Для доступа информации после регистрации на DMM и предоставления индивидуальной информации, как например MyDMM после того как вы подключитесь

Для показа продуктов и сервисов которые вы приобрели для легкого доступа и просмотра после подключения к своей учётной записи

Анализировать источники и коллийество пользователей DMM

Улучшить услуги и содержание DMM

Для подтверждения вашей информации для подтверждения разрешения на скачивание файлов.

Файлы cookie не нарушают вашу конфиденциальность. Более того cookie не будут использоваться для получения личной информации. Пожалуйста убедитесь что файлы cookie включены, когда вы пользуетесь услугой.

e) Использование сторонних систем отслеживания

Мы используем сторонние системы (Adobe SiteCatalyst, Google Analytics, ClickTale) для анализа наших трендов.

4. Случаи использования полученных личных данных (Акт о защите личных данных Арт. 24 Разд. 1)

Наши цели использование (за исключением случаев в Акте о защите личных данных Арт. 18 Разд. 4 Пункт 1 - 3) полученных личных данных (включая любую информацию, которая не попадает под определение "полученные личные данные" по определению Акта о защите личной информации) предоставлены далее. Информация получателя и другие данные предоставленные вами и принадлежащая другим личностям, будет использована только для целей перечисленных ниже.

В случае если мы привлекаем третьи лица для разработки отдельных функций, мы можем предоставить подрядчикам необходимые данные для достижения цели, но только после проведения превентивных мер предотвращающих утечку информации. В случае если мы передаём предоставление или другие функции связанные с личными данными контрактному лицу, отобранному по нашим стандартам, мы будем управлять и наблюдать за исполнением обязательств, а также письменно обяжем защищать личную информацию пользователей.

Формы и цели использования полученных личных данных:

а) Имя

Личные запросы, поставка товаров, оплата, поддержка клиентов, предотвращение, расследование и контрмеры по несанкционированному использованию, предоставление продавцам как часть адреса для доставки товаров с DMM Marketplace, уведомление об изменениях на сайте, внедрение новых услуг на нашем сайте, исполнение других задач необходимых для денежных переводов, рассылка и распространение рекламы наших услуг, а также услуг других компаний, предоставление третьим лицам

б) Адрес

Личные запросы, поставка товаров, оплата, поддержка клиентов, предотвращение, расследование и контрмеры по несанкционированному использованию, предоставление продавцам как часть адреса для доставки товаров с DMM Marketplace, внедрение новых услуг на нашем сайте, исполнение других задач необходимых для денежных переводов, рассылка и распространение рекламы наших услуг, а также услуг других компаний, предоставление третьим лицам.

с) Телефонный номер

Личные запросы, поставка товаров, оплата, поддержка клиентов, предотвращение, расследование и контрмеры по несанкционированному использованию, исполнение других задач необходимых для денежных переводов, предоставление третьим лицам

д) Адрес электронный почты

Личные запросы, оплата, поддержка клиентов, предотвращение, расследование и контрмеры по несанкционированному использованию, исполнение других задач необходимых для денежных переводов, уведомление об изменениях на сайте, сообщения-уведомления для пользователя, предоставление третьим лицам

е) Информация о кредитной карте (имя, номер, дата истечения срока действия)

Личные запросы, оплата, поддержка клиентов, предотвращение, расследование и контрмеры по несанкционированному использованию, исполнение других задач необходимых для денежных переводов, уведомление об изменениях на сайте

ф) Информация о банковском счёте (имя, номер счёта, т.д.)

Плата за рекламные услуги, выручка, гонорар, и тому подобное, поддержка клиентов, исполнение других задач необходимых для денежных переводов

г) Официальные документы для подтверждения личности или подтверждения возраста (водительские права, страховка, и т.д.)

Подтверждение личности, подтверждение имени

h) Подробная информация о переводах

Отправка товара, оплата, поддержка клиентов, предотвращение, расследование и контрмеры по несанкционированному использованию, исполнение других задач необходимых для денежных переводов, предоставление третьим лицам

и) IP адрес

Предотвращение, расследование и контрмеры по несанкционированному использованию, ответы на ваши вопросы или наши вопросы вам

j) Пользовательские данные (браузер, информация об устройстве, и т.д.)

Предотвращение, расследование и контрмеры по несанкционированному использованию, ответы на ваши вопросы или наши вопросы вам

к) Любая добровольно представленная информация

Идентификация клиента, предоставление информации для регистрации, предоставление третьим лицам

l) Другая информация полученная автоматически при посещении сайта

Аутентификация пользователя при входе, выходе, передача данных о пользователе во время использования услуг, обнаружение многократных входов,

решение разрешать ли использование пробных видео, предотвращение, расследование и контрмеры по несанкционированному использованию

m) Любая другая информация предоставленная по вашему предварительному согласию

Ограничивается анализом использования услуги, улучшении услуги, как справка для планирования новых услуг, а также в целях указанных в момент сбора информации.

Мы можем собирать и использовать личные данные в целях создания других услуг или в иных целях, не указанных в этом документе. В таком случае мы объявим цели на странице, или на сайте услуги, или в другом источнике и будем использовать полученную информацию только после получения вашего согласия и только в тех целях, которые были указаны.

5. Положения связанные с процедурами запросов предоставления полученных личных данных и т.д. (Акт о защите данных Арт. 29)

В соответствии с требованиями Акта о защите личных Арт. 29 и другими положениями, мы учредили методику обработки запросов (далее, "Рекомендации по запросам"). В случае, если мы получим запрос от вас или вашего представителя о раскрытии, о поправках, о прекращении использования, о целях использования, и т.д (далее, "запросы о раскрытии, и т.д.") нами полученных личных данных, мыотреагируем необходимым способом регламентируемым нашими Рекомендациями по запросам. Мы оставляем за собой право отказать в исполнении запроса, который не соответствует Рекомендациям по запросам.

Запросы о вашей информации можно отправлять в центр поддержки клиентов Engoo.

Эл. почта: info@engoo.com.

6. Положения связанные с предоставлением личнтх данных третьим лицам

Мы не будем предоставлять вашу личную информацию третьим лицам без вашего предварительного согласия, кроме как если эта информация должна быть предоставлена в следующих случаях. (Акт о защите личных данных Арт. 23 Разд. 2 и 3)

a) Если мы получим запрос в соответствии с законами или уставами

- b) Если при нашем отказе предоставить информацию возникнут проблемы связанные с общественными интересами, а ваше разрешение получить тяжело
- c) Если необходимо наше сотрудничество с государственными органами, местными органами власти, или подрядчиками, исполняющими законопавные действия, а получение вашего согласия будет препятствовать работе органов власти
- d) Если мы должны воспользоваться своим законным правом

7. Другие положения

- a) Положения представленные здесь применяются толлько к Услуге.
- b) Эта услуга может името ссылки на другие сайты, пожалуйста уточните положения работы с личными данными этих сайтов.
- c) Этот сайт может быть изменён надлежащим образом в соответствии с действиями перечисленными выше. Мы предоставим извещёние внутри услуги после изменений.
- d) По вопросам о любых процедурах свяжитесь с нами по следиющим каналам.

Центр поддержки клиентов Engoo

Эл. почта: info@engoo.com

Создано: 28 Май, 2014

DMM.com Co., Ltd.

Уполномоченный директор: Татсуя Матсуэ (Tatsuya Matsue)